

Rettungspunkte Velbert

in Wäldern und auf Ruhebänken

...wenn du in den Wald gehst,
denk' nicht daran,
was du mit dem Tag vorhast,
mach' dir lieber Gedanken darüber,
was der Wald wohl mit dir vorhat
- Stefan Burgey -

Notfallschilder:

Ihr Standort im Notfall

F7-12 **VE**

(Standortangabe bei Notruf bitte angeben)

Notruf

 **112**

 Technische Betriebe Velbert AöR

Die Standortangabe

setzt sich aus folgenden Teilen zusammen:

F7 = Angabe des Planquadrates im Stadtplan

12 = laufende Nummer innerhalb des vorgenannten Planquadrates

VE = Abkürzung für Velbert

Notruf 112

Absetzen eines Notrufes:

Sie sollten versuchen den Notruf wie ein normales Telefongespräch zu führen, d.h. ohne große Hektik und mit normaler Stimme die Situation ihrem Gesprächspartner schildern. Er wird Ihnen gezielt Fragen stellen und Ihnen nützliche Hinweise geben. Legen Sie auf keinen Fall überhastet auf! So kann eigentlich nichts schiefgehen. Trotzdem sollten Sie folgende Tipps im Fall der Fälle beherzigen.

Die 5 W-Fragen:

Bei einem Notruf sind die folgenden 5 Punkte von entscheidender Bedeutung. Die Reihenfolge der Punkte 1 - 5 sollte nach Möglichkeit eingehalten werden. Nicht vergessen: Bleiben Sie anschließend bis zum Eintreffen der Rettungskräfte vor Ort, um für weitere Fragen zur Verfügung zu stehen!

1. **Wo** ist etwas geschehen? Nennen Sie deutlich die vollständige Standortbezeichnung, die auf dem Schild abzulesen ist.
2. **Wer** ruft an? Nennen Sie Ihren Namen und Ihre Telefonnummer.
3. **Was** ist geschehen?
4. **Wie** viele Personen sind betroffen?
5. **Warten** auf Rückfragen! Die Notrufstelle beendet das Gespräch.

Eine Person sollte zum Einweisen der Rettungskräfte am Schild verbleiben.

